

This question paper contains 8 printed pages]

Your Roll No. :

Sl. No. of Q. Paper : 7765 HC

Unique Paper Code : 22411303

Name of the Course : B.Com.(Honours)

Name of the Paper : Management Principles and Applications

Semester : III

Time : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates :

उम्मीदवारों के लिए निर्देश :

(a) Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

इस प्रश्न-पत्र के प्राप्त होने पर तुरंत शीर्ष पर अपना रोल नंबर लिखें।

(b) Attempt all five questions. Question 1(a) is mandatory for all.

सभी पाँच प्रश्नों को हल करें। प्रश्न 1(a) सभी के लिए अनिवार्य है।

(a) New entrant Reliance Jio disrupted Indian Telecom sector through its aggressive pricing and offering of free calls for lifetime to Indian customers. First it offered unlimited data, calls and SMS totally free

OR

अथवा

Explain various types of intensive growth strategies, pointing out their advantages and limitations.

विभिन्न प्रकार की गहन वृद्धि रणनीतियों की व्याख्या कीजिए और उनके लाभों और सीमाओं को बताइए।

2. (a) "Management is the force which leads, guides and directs an organization in the accomplishment of predetermined objectives". Discuss this statement and give a suitable definition of management.

प्रबंध एक ऐसा बल है जो संगठन को दिशा दे कर मार्गदर्शन करने और निर्देशन द्वारा पूर्वनिर्धारित उद्देश्यों के निष्पादन में योग देता है। इस कथन की विवेचना कीजिए और प्रबंध की उपयुक्त परिभाषा दीजिए।

- (b) "Contingency approach to management is a common sense approach". Comment.

"प्रबंध का अनुषांगिक उपागम सामान्य बुद्धि उपागम है।" टिप्पणी कीजिए।

OR

अथवा

- (a) What trends do you forecast in the future environment of business? Describe the challenges and tasks these trends are likely to create for managers. 8

व्यवसाय के भावी पर्यावरण में आप किस प्रवृत्ति का पूर्वानुमान करते हैं? ये प्रवृत्तियाँ प्रबंधकों के लिए जिन चुनौतियों और कार्यों को उत्पन्न कर सकती हैं उनका वर्णन कीजिए।

- (b) Michael E. Porter redefined the scope of competition through five forces analysis. Explain this framework through supportive example from any Indian industry/sector. 7

माइकेल ई पोर्टर ने पाँच बलों वाले विश्लेषण के जरिए प्रतिस्पर्धा के दामों का पुनर्निर्धारण किया है। इस ढाँचे की व्याख्या किसी भी भारतीय उद्योग/सैक्टर से समर्थनकारी उदाहरण देकर कीजिए।

- (a) What is Matrix Organization? In what types of organization it is suitable? Explain its merits and demerits. 8

मैट्रिक्स संगठन क्या होता है? किस प्रकार के संगठन में यह उपयुक्त होता है? इसके गुणों और दोषों की व्याख्या कीजिए।

(b) Write notes on following :

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) Span of management

प्रबंध का फैलाव

(ii) Delegation Vs Decentralisation

प्रत्यायोजन बनाम विकेंद्रीकरण

OR

अथवा

(a) What are the causes of emergence of informal groups ? How should a manager handle these groups ?

अनौपचारिक समूहों के उद्गम के क्या कारण हैं ? इन समूहों को प्रबंधक को कैसे काबू में करना चाहिए।

(b) Write notes on following :

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) Project Organisation Vs Matrix Organisation

परियोजना व्यवस्था बनाम मैट्रिक्स व्यवस्था

(ii) Principles of organizing

व्यवस्थापक के सिद्धांत

Write notes on any three of the following :

5×3

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) Horizontal Vs Vertical Integration

क्षैतिज बनाम ऊर्ध्व समाकलन

(ii) Recruitment Vs Selection

भर्ती बनाम चयन

(iii) Herzberg's two factor theory of motivation

अभिप्रेरण का हर्जबर्ग-दो कारक सिद्धांत

(iv) Situational leadership theory.

स्थितिगत नेतृत्व सिद्धांत

OR

अथवा

(a) Distinguish between transactional leadership and transformational leadership. Which of them would you recommend for Indian conditions ?

संव्यवहार नेतृत्व और रूपांतरणात्मक नेतृत्व में अंतर बताइए। भारतीय दशाओं के लिए आप इनमें से किसकी सिफारिश करेंगे ?

(b) What are barriers to effective communication ? How can these barriers be overcome ?

प्रभावी संचार के अवरोधक क्या हैं ? इन अवरोधकों को कैसे दूर किया जा सकता है ?

5. (a) Why do employees resist control in organizations ? How can management make controls more acceptable to employees ? 8

क्या कारण है कि संगठन में कर्मचारी नियंत्रण का विरोध करते हैं ? प्रबंधक किस प्रकार कर्मचारियों के लिए नियंत्रण को अधिक स्वीकार्य बना सकते हैं ?

- (b) What do you understand by the term "Market Value Added" ? How MVA technique of control is different from EVA technique ? 7

"बाजार मूल्य योजित" (MVA) शब्दों से आप क्या समझते हैं ? नियंत्रण की MVA तकनीक किस प्रकार EVA तकनीक से भिन्न है ?

OR.

अथवा

Write notes on any **three** of the following : 5×3

- निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणियाँ लिखिए :
- (i) Return on Investment (ROI)
निवेश पर प्रतिफल (ROI)
- (ii) Distinction between MIS and DSS
एम आई एस और डी एस एस में अंतर
- (iii) Likert's Scale theory.
लिकर्ट मापनी सिद्धांत
- (iv) Distinction between Formal and Informal Communication.
औपचारिक और अनौपचारिक संचार में अंतर